

Порядок изменения релиза файла конфигурации в ККТ Меркурий 115Ф, 130Ф, 180Ф, 185Ф.

Изменение релиза файла конфигурации в ККТ Меркурий может быть осуществлено несколькими способами:

1. **Посредством подключения USB-флеш к ККТ**
2. **Удалённая загрузка с использованием Сервера ККТ**
3. **Посредством подключения ККТ к ПЭВМ**

Перед изменением файла конфигурации необходимо:

1. **Закрывать смену в ККТ**

2. Сохранить настройки, для этого подключить USB-флеш к ККТ, войти в режим ПРОГРАММИРОВАНИЕ>СОХР.НАСТРОЙКИ>ФОРМАТ ИМЕНИ ФАЙЛА. Далее выбрать из предложенных вариантов (клавиши «+», «-», «ПИ») имя файла ПО ЗАВ.НОМЕРУ, ПО ДАТЕ/ВРЕМЕНИ или ввести своё наименование с клавиатуры в режиме ВВОД С КЛАВИАТ. Если на USB-флеш уже существует файл с настройками, то ККТ выдаст сообщение:

ФАЙЛ СУЩЕСТВУЕТ
ПЕРЕЗАПИСАТЬ? –ИТ

По нажатию клавиши «ИТ» записывается файл с настройками, после чего выдаётся сообщение ЗАВЕРШЕНО УСПЕШН

3. Сохранить базу товаров, для этого подключить USB-флеш к ККТ, войти в режим ПРОГРАММИРОВ.БАЗ>СОХР.БАЗУ ТОВАР. Далее выбрать из предложенных вариантов (клавиши «+», «-», «ПИ») имя файла ПО ЗАВ.НОМЕРУ, ПО ДАТЕ/ВРЕМЕНИ или ввести своё наименование с клавиатуры в режиме ВВОД С КЛАВИАТ. Если на USB-флеш уже существует файл с базой товаров, то ККТ выдаст сообщение:

ФАЙЛ СУЩЕСТВУЕТ
ПЕРЕЗАПИСАТЬ? –ИТ

По нажатию клавиши «ИТ» записывается файл с базой товаров, после чего выдаётся сообщение ЗАВЕРШЕНО УСПЕШН

4. Для ККТ, работающей в режиме с передачей данных в налоговые органы через ОФД, войти в главное меню, нажать клавишу «00», и выбрать (клавиши «+», «-», «ПИ»)

ВЫБОР ФУНКЦИЙ> Статус ФН

Нажать клавишу «ИТ», сделать распечатку Статуса ФН. В распечатке статуса ФН **обратить внимание в строке ФФД ККТ на номер версии ФФД (если версия ФФД не распечаталась, значит это ФФД 1.0)**. Убедиться, что «Количество сообщений для передачи в ОФД» равно 0 (ноль). Если сообщения не переданы, дождаться передачи сообщений в ОФД. **Изменение релиза файла конфигурации с наличием непереданных фискальных документов в ОФД – НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**, так как такое изменение, в случае смены версии ФФД (с ФФД 1.0 на ФФД 1.05 или наоборот) в устанавливаемом релизе, может привести к блокировке отправки непереданных документов в ОФД после обновления релиза. Для исправления ситуации необходимо будет установить релиз, на котором были сформированы фискальные документы, передать их в ОФД, и только потом провести изменение релиза на новый.

Внимание: для ККТ, работающих в автономном режиме (без передачи данных в налоговые органы через ОФД), пункт 4 выполнять не требуется

Пример неправильных действий пользователя и способ локализации ситуации.

ККТ работает с ФФД 1.0. Сотрудник АСЦ не убедился в том, что в ФН остались непереданные на момент обновления релиза фискальные документы (ФД) с номерами 2032 и 2033, меняет файл конфигурации на новый, с ФФД 1.05. После изменения релиза на ФФД 1.05 сотрудник АСЦ восстановил все настройки и пробил контрольный чек с суммой прихода 1,11 руб. (ФД 2034), и сразу сделал возврат прихода на 1,11 руб. (2035)

Однако, при попытке передачи чеков в ОФД в Статус ФН в строке СЕРВЕР ОФД выдаётся сообщение об ошибке: СЕРВЕР РАЗОРВАЛ СОЕДИНЕНИЕ и чеки не уходят. Для исправления ситуации необходимо восстановить прежний релиз в ККТ с ФФД 1.0, восстановить все настройки, дождаться, когда документы 2032 и 2033 будут переданы в ОФД. Проверить передачу можно по изменению количества переданных чеков или распечатав ОТЧЁТЫ ФН>ДОК ФН ПО НОМ>Вывод отчётов полная копия> на принтер, внизу документа должно быть «Подтверждение» от ОФД с датой/временем, номером ФД и фискальным признаком оператора (ФПО). После того, как ФД 2032 и 2033 будут переданы, необходимо изменить релиз файла конфигурации на новый, восстановить все настройки, все переданные документы ФД 2034 и 2035 будут переданы.

Внимание: если идёт обратный процесс, то есть переход с ФФД 1.05 на ФФД 1.0, то также необходимо учитывать, что фискальные документы, проведённые в ККТ по ФФД 1.05 должны быть отправлены в ОФД при установленном релизе в ККТ, поддерживающим ФФД 1.05, и только потом допускается смена ФФД на 1.0. В противном случае также возможна блокировка передачи данных в ОФД.

5. Произвести замену релиза файла конфигурации:

А) Замена при помощи USB-флеш

- выключить ККТ

- скачать с сайта www.incotexkkm.ru релиз файла конфигурации. Для этого на сайте войти в раздел Документы>Техническая документация>Контрольно-кассовая техника Online> найти наименование интересующей модели ККТ, найти в разделе «Файл конфигурации» нужный релиз. Записать файл с релизом файла конфигурации в корневой каталог USB- флеш. Обращаем внимание, что файлы конфигурации упакованы в архивном файле, в имени которого указана модель ККТ, дата формирования, версия ФФД и номер релиза. Внутри архива находится файл в бинарном формате. Бинарные файлы могут быть с такими именами 115RU300.bin, 130RU300.bin, 180RU300.bin, 185RU300.bin. Распаковав бинарный файл, оставить его в конечном каталоге флеш,

Внимание: наименования файлов внутри разных по времени архивов для одной модели ККТ всегда одинаковые. Архив целесообразно распаковать непосредственно на флеш. **Менять наименование файла,** пытаться подгрузить файл с одной модели ККТ на другую (например, 115RU300.bin пытаться загрузить в Меркурий 130Ф) – **категорически запрещено**, так как в отдельных случаях такие манипуляции могут привести к неработоспособности ККТ,

- подключить USB-флеш к ККТ, с записанным релизом файла конфигурации в корневой каталог флеш

Для загрузки релиза файла конфигурации в ККТ с USB-флеш есть два способа: через клавиши «1» и «7», и через клавишу «ВЗ» (через режим ТЕХСБРОСЫ). Рассмотрим оба варианта:

- нажать клавиши «1» и «7», и удерживая их в нажатом состоянии включить ККТ. Начнётся загрузка файла конфигурации (запись в корневой каталог и корректное наименование файла на флеш – обязательна!). Далее следовать указаниям на дисплее ККТ. После изменения файла конфигурации, если в релизе были серьёзные изменения (в сопроводительном файле к релизу есть описание изменений) рекомендуется выполнить ФОРМАТИРОВАНИЕ ФЛЕШ (через режим ТЕХ.СБРОСЫ), после чего

- восстановить заводской номер ККТ из ФН:

ПРОГРАММИРОВАНИЕ

>ЗАВ.НОМЕР

Восстановить из ФН

- восстановить настройки:

При наличии сохранённых настроек, войти в режим

ПРОГРАММИРОВАНИЕ

>ЗАГР.НАСТРОЙКИ

и загрузить сохранённые настройки из файла. Если нет сохранённых настроек или их не удастся загрузить:

- запроgramмировать параметры Администратора в ККТ (ПРОГРАММИРОВАНИЕ>ОПЕРАТОРЫ> АДМИН ФИО и пр.)
- восстановить настройки из ФН, для этого
- войти в режимы
- ПРОГ. ФН И ОФД> НАСТР. ФН> РЕКДАКТИРОВАТЬ, нажать «00», выбрать (клавишами «+», «-», «ПИ») УСТ. ПО УМОЛЧ, нажать «ИТ»
- ПРОГ. ФН И ОФД> НАСТР. ОФД> РЕКДАКТИРОВАТЬ, нажать «00», выбрать (клавишами «+», «-», «ПИ») УСТ. ПО УМОЛЧ, нажать «ИТ».

После восстановления по умолчанию ещё раз перепроверить, а при необходимости ввести/исправить настройки для ФН и ОФД. Внимание: после смены релиза файла конфигурации, в котором меняется ФФД, рекомендуется делать перерегистрацию ККТ без замены ФН.

Для обновления релиза файла конфигурации через режим «Технологических сбросов», необходимо подключить USB-флеш к ККТ, с записанным релизом файла конфигурации в корневой каталог флеш, на выключенной ККТ нажать клавишу «ВЗ», и удерживая её нажатой - включить ККТ. На дисплее отобразится ТЕХ.СБРОСЫ. Нажать «ИТ», ввести пароль 995578, клавишами «+», «-» или «ПИ» выбрать ЗАГРУЗ.КОНФИГУР, нажать «ИТ», клавишами «+», «-» или «ПИ» выбрать файл конфигурации, нажать «ИТ», осуществить загрузку файла конфигурации. **При данном способе обновления релиза, ККТ автоматически проверяет необходимость форматирования флеш, по при наличии возможности (нет глобальных изменений в конфигурации) восстанавливает настройки и базу товаров.** Обращаем внимание, что для релизов ранее апреля 2017 года в режиме ТЕХ.СБРОСЫ может отсутствовать подрежим ЗАГР.КОНФИГУР, в таком случае обновление можно выполнить через клавиши «1» и «7»

Если при изменении релиза настройки существенно изменились, ввести настройки можно с файла сохранённых настроек. Если нет файла сохранённых настроек, тогда восстановить настройки через Сервер ККТ (если были там сохранены), через Конфигуратор ККТ или вручную:

- восстановить заводской номер ККТ из ФН:

ПРОГРАММИРОВАНИЕ

>ЗАВ.НОМЕР

Восстановить из ФН

- запроgramмировать параметры Администратора в ККТ (ПРОГРАММИРОВАНИЕ>ОПЕРАТОРЫ> АДМИН ФИО и пр.)
- восстановить настройки из ФН, для этого
- войти в режимы
- ПРОГ. ФН И ОФД> НАСТР. ФН> РЕКДАКТИРОВАТЬ, нажать «00», выбрать (клавишами «+», «-», «ПИ») УСТ. ПО УМОЛЧ, нажать «ИТ»
- ПРОГ. ФН И ОФД> НАСТР. ОФД> РЕКДАКТИРОВАТЬ, нажать «00», выбрать (клавишами «+», «-», «ПИ») УСТ. ПО УМОЛЧ, нажать «ИТ».

После восстановления по умолчанию ещё раз перепроверить, а при необходимости ввести/исправить настройки для ФН и ОФД.

Внимание: после смены релиза файла конфигурации, в котором меняется версия ФФД, необходимо выполнить на ККТ перерегистрацию без замены ФН (код причины – смена настроек) в режиме ПРОГ. ФН И ОФД>РЕГИСТРАЦИЯ ККТ>Регистрация без замены ФН>Код причины смена настроек. Версия ФФД в ККТ распечатывается в «Статус ФН» (если версия ФФД не распечаталась- значит это ФФД 1.0) , версия ФФД файла

конфигурации обозначается в примечаниях к релизу (при скачивании файла с сайта), а также в наименовании архива с файлом конфигурации.

- восстановить (если программировали релиз через «1», «7») базу товаров:

ПРОГРАММИРОВ.БАЗ

>ЗАГР.БАЗУ ТОВАР.

и загрузить базу товаров из файла.

- проверить базу товаров на корректность записей.

В некоторых случаях при обновлении релиза могут возникнуть проблемы, которые связаны с некорректными действиями оператора или ошибками в ККТ при обновлении. Видимые проявления дефектов обновления могут быть следующими:

- при включении ККТ «играет музыка» приветствия, загорается "ПРОВЕРКА ОБОРУДОВАНИЯ" и дальше касса зависает, ни в какой режим не входит. В данном случае нужно разобрать кассу, найти сдвоенный переключатель входа в сервисный режим на плате управления, сменить положение одного из переключателей (описание переключателей входа в сервисный режим – на сайте), ККТ по включению выйдет на сервисный режим, войти в сервисный режим, и выполнить форматирование флэши,

- при включении ККТ выходит на «синий экран», издаёт четыре звуковых сигнала. Это указывает на то, что при подсчёте контрольной суммы записанного в память релиза возникает ошибка, то есть подгруженный релиз имеет ошибку. Необходимо заново проделать операцию записи релиза на флеш (флеш лучше сменить), распаковать архив и перепрограммировать ККТ через клавиши 1 и 7. Можно попробовать перепрограммировать ККТ через ПК или Сервер ККТ,

- при попытке загрузки файла конфигурации ККТ издаёт три коротких звуковых сигнала. Это означает, что ККТ не может найти на флеш файл конфигурации, проверьте правильность своих действий, наличие файла в конечном каталоге.

Обращаю внимание, что многократное обновление или попытки обновления релиза не приводит к негативным последствиям для ККТ, то есть если не получилось выполнить обновление релиза сразу, можно пробовать тем же или другим способами несколько раз.

Б) Замена релиза файла конфигурации при помощи Сервера ККТ

- настроить ККТ на режим работы с Сервером ККТ (использовать инструкцию по эксплуатации и по работе с Сервером ККТ)

- сохранить настройки на Сервер ККТ (использовать инструкцию по работе с Сервером ККТ)

- обновить с Сервера ККТ релиз файла конфигурации (использовать инструкцию по работе с Сервером ККТ). Загрузка релиза происходит в фоновом режиме. После установления связи с Сервером, ККТ издаст короткий звуковой сигнал, а после загрузки релиза ККТ издаст два коротких звуковых сигнала, а на экране появится сообщение "ОБНОВИТЬ КОНФИГ. ККТ [3]-ДА". Нажать клавишу 3, установится обновление релиза.

При необходимости - восстановить заводской номер ККТ из ФН:

ПРОГРАММИРОВАНИЕ

>ЗАВ.НОМЕР

Восстановить заводской номер из ФН

- настроить ККТ на режим работы с Сервером ККТ (указать ID, канал передачи данных в режиме ПРОГРАММИРОВАНИЕ>СЕРВ.ККТ)

- запрограммировать параметры Администратора в ККТ (ПРОГРАММИРОВАНИЕ>ОПЕРАТОРЫ> АДМИН ФИО и пр.)

- восстановить настройки и базу товаров с Сервера ККТ (использовать инструкцию по работе с Сервером ККТ)

- войти в режимы

- ПРОГ. ФН И ОФД> НАСТР. ФН> РЕКДАКТИРОВАТЬ, нажать «00», выбрать (клавишами «+», «-», «ПИ») УСТ. ПО УМОЛЧ, нажать «ИТ»
- ПРОГ. ФН И ОФД> НАСТР. ОФД> РЕКДАКТИРОВАТЬ, нажать «00», выбрать (клавишами «+», «-», «ПИ») УСТ. ПО УМОЛЧ, нажать «ИТ».

После восстановления по умолчанию ещё раз перепроверить, а при необходимости ввести/исправить настройки для ФН и ОФД.

Внимание: после смены релиза файла конфигурации, в котором меняется ФФД, рекомендуется делать перерегистрацию ККТ без замены ФН.

В) Замена релиза файла конфигурации посредством подключения к ПЭВМ

Заменить релиз файла конфигурации посредством подключения к ПК можно через утилиту для подключения ККТ к ПЭВМ (VCOM_Loader), которую можно скачать с сайта www.incotexkkm.ru. Если идёт подключение через USB, то необходимо установить дополнительно драйвер USB, который идёт к утилите VCOM_Loader. Работы по замене файла конфигурации провести в соответствии с инструкцией по работе с утилитой VCOM_Loader (приведена в архиве, вместе с утилитой).

Внимание: для ККТ, релиз файла конфигурации которых раньше сентября 2017 года, данная возможность обновления через ПК недоступна. Дату конфигурации релиза, который установлен в ККТ всегда можно узнать по нажатию клавиши «.» в главном меню.

6. Провести проверку работоспособности ККТ, убедиться в наличии связи с ОФД и передачи чеков. Проверить все параметры и реквизиты, распечатав «Статус ФН» (печать из главного меню через клавишу «00»). В случае отсутствия или некорректности параметров в Статус ФН произвести исправление и перерегистрацию ККТ.

Типичные ошибки, которые допускаются при обновлении релиза файла конфигурации, с последующим проведением перерегистрации ККТ.

1. Обновляется релиз со сменой ФФД при наличии непереданных чеков в ОФД. Данная ошибка описана выше по тексту, необходимо вернуть прежний релиз, передать чеки, обновить релиз.

2. Обновляется релиз со сменой ФФД, но при проведении перерегистрации меняют параметры, относящиеся не только к реквизитам, касающихся исключительно дополнений по ФФД 1.05 (место установки, адрес сайта ФНС и т.п.), но меняют ещё и параметры ОФД. В результате ККТ при регистрации может выйти на ошибку: **Ошибка ФН: 0x01 Неизвестная команда** или **Ошибка 453. Ошибка ФН**. В таком случае нужно делать всё последовательно. Для начала в «настройках ФН», по клавише «00» выбрать установку по умолчанию и сохранить, не меняя эти настройки, ничего дополнительно не программирую, оставляем только параметры по умолчанию, и попытаемся провести перерегистрацию (причина – «смена настроек»). Затем, если перерегистрация пройдёт, можно попробовать сменить/добавить адрес/место установки и ещё раз попытаемся сделать перерегистрацию («смена реквизитов»). Если затронули параметры ОФД, то сначала делается перерегистрация по причине «смена ОФД», а затем уже дополняем/меняем другие реквизиты/настройки и выполняем перерегистрацию по причине «смена реквизитов» или «смена настроек». То есть вначале выполняем перерегистрацию в связи со сменой настроек с параметрами по умолчанию, затем добавляем реквизиты (например, место установки и т.п.), делаем перерегистрацию по причине «смена реквизитов», и т.д. вводя по очереди новые параметры, и следом делаем перерегистрацию по соответствующей причине. Обращаем внимание, что количество перерегистраций ФН ограничено.

Общая рекомендация:

1. Если необходимо выполнить несколько изменений настроек/реквизитов, например, перейти на другое ОФД, перейти из режима с передачей данных в режим автономный и т.п., а также выполнить обновление релиза со сменой ФФД, то настоятельно рекомендуем на установленном в ККТ релизе выполнить все необходимые изменения с перерегистрацией, и только потом переходить к обновлению релиза со сменой ФФД и последующей перерегистрацией по причине смены версии ФФД. То есть рекомендуем делать изменения последовательно, каждый раз подтверждая перерегистрацией по соответствующей причине. То есть при изменении настроек, реквизитов или ОФД – никогда не смешивать их в одной перерегистрации!

2. При обновлении ККТ, на которых установлены «старые» файлы конфигураций ККТ (раньше мая 2017 года), формат файла конфигурации настроек и базы товаров сильно поменялся, поэтому он не совместим с новыми релизами (ККТ выдаст ошибку на новой версии, при попытке записать настройки, ранее сохранённые в файл со старой версией). Оптимально восстановить настройки из ФН (через клавишу «00» в режиме ПРОГ. ФН И ОФД). Чтобы все настройки заново не программировать существует утилита конвертации старого формата файла в новый формат `converter_for_old_mercury_20170707.zip` `viewtopic.php?f=19&t=2090` (по ссылке актуальна только утилита)

Внимание: были отмечены случаи, когда для ККТ, работающих в автономном режиме, при обновлении релиза со сменой ФФД на 1.05 и последующей перерегистрации, выходила ошибка: Ошибка ФН: 0x01 Неизвестная команда. Это может быть связано с тем, что в релизах по ФФД 1.05 отслеживается корректность ИНН ОФД (даже если режим автономный), а ранее, в релизах по ФФД 1.0, ИНН ОФД для ККТ в автономном режиме мог быть записан произвольный, он не контролировался. Поэтому в таких случаях необходимо сначала выполнить перерегистрацию по причине «смена ОФД», а затем уже выполнить перерегистрацию по причине «смена реквизитов/настроек».